

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর
ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

মেয়াদকাল : জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২

| কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং | কার্যক্রম | বাস্তবায়ন অগ্রগতি |
|-----------------------------|--|--|
| ১ | ২ | ৩ |
| ১.১ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত |
| ২.১ | নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত এবং |
| | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরিত |
| ২.২ | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত |
| ২.৩ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং |
| | ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরিত |
| ২.৪ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | - |

৩১/৩/২২

মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাকশন)
পেট্রোবাংলা