

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

পেট্রোসেন্টার, ৩ কাওরানবাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট-২০২৩)।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ= (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ২ | ০ | ০ | ০ | ২ | ০ | ১ | ১ | ০ | ১০০% |

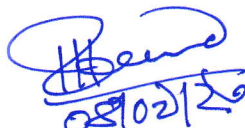
* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্যদপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)) |
|------------------------------------|------------------|----------------------|---------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | ০ | ২ | ৩ | ১ | ২ | ০ | ১০০% |

* নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

** জিআরএস সফটওয়্যার এর সিস্টেমে ত্রুটির কারণে ম্যানুয়ালি প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে।


০৪/০৮/২৩

প্রকৌ.দীন মোহাম্মদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক
এলএনজি সেল, পেট্রোবাংলা।

ও অমিক ডায়ালগ