


জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সাথে পেট্রোবাংলার স্বাক্ষরিত ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক (অক্টোবর, ২০১৯) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির / প্রকাশের তারিখ	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের বিষয়ে গৃহীত ব্যবস্থা
১।	অক্টোবর, ২০১৯	৭-১০-২০১৯	গত ৭-১০-২০১৯ তারিখ 'দৈনিক দিনকাল' পত্রিকায় 'কুমিল্লা সিলেট মহাসড়ক ছিন্ন করে সংযোগ সম্পন্ন বৃড়িচংয়ে নিষেধাজ্ঞা অমান্য করে গ্যাসলাইন স্থাপন' শিরোনামযুক্ত একটি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১২-১১-২০১৯ তারিখ বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
২।		২২-১০-২০১৯	গত ২২-১০-২০১৯ তারিখ 'দৈনিক সংবাদ' পত্রিকায় 'হোমনা-তিতাসে অবৈধ গ্যাস সংযোগের হিড়িক দালাল-কর্তা-জনপ্রতিনিধি সিডিকেটে লাখ লাখ টাকার রাজস্ব বঞ্চিত সরকার' শিরোনামযুক্ত একটি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১২-১১-২০১৯ তারিখ বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
৩।		২৬-১০-২০১৯	গত ২৬-১০-২০১৯ তারিখ 'দৈনিক ইনকিলাব' পত্রিকায় 'গাজীপুরে চলছে অবৈধ গ্যাস সংযোগ লাগাম টেনে ধরবে কে?' শিরোনামযুক্ত একটি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১২-১১-২০১৯ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড- কে অনুরোধ করা হয়েছে।
৪।		৩০-১০-২০১৯	গত ৩০-১০-২০১৯ তারিখ 'দৈনিক মানবকণ্ঠ' পত্রিকায় 'দালাল চক্রের লাগাম টেনে ধরতে পারছেন না কর্তৃপক্ষ গাজীপুরে অবৈধ গ্যাস সংযোগ' শিরোনামযুক্ত একটি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১২-১১-২০১৯ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড- কে অনুরোধ করা হয়েছে।

  
২৫/১০/১৯

মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (জনসংযোগ)  
 পেট্রোবাংলা