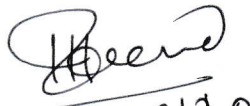


বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

পেট্রোসেন্টার, ৩ কাওরানবাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২৩)।

কর্ম পরিকল্পনার ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যথাযথ সময়ে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
১.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ে প্রণয়ন করা হয়েছে এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ হিসেবে জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা হয়েছে।
২.১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পেট্রোবাংলার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত বিষয়ে ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
২.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ে প্রণয়ন করা হয়েছে এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ হিসেবে জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা হয়েছে।
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণকে অবহিতকরণের জন্য ২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।


০৪/০৭/২৩

প্রকৌ.দীন মোহাম্মদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক
এলএনজি সেল, পেট্রোবাংলা।