


জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সাথে পেট্রোবাংলার স্বাক্ষরিত ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক (অক্টোবর, ২০২০) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির / প্রকাশের তারিখ	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের বিষয়ে গৃহীত ব্যবস্থা
১।	অক্টোবর, ২০২০	১৩-১০-২০২০	গত ১৩-১০-২০২০ তারিখ 'দৈনিক বণিকবার্তা' পত্রিকায় 'ফেনী বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড দিনে বিচ্ছিন্ন করা সংযোগ জোড়া লাগছে রাতেই' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১৭-১১-২০২০ তারিখে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
২।		১৫-১০-২০২০	গত ১৫-১০-২০২০ তারিখ 'দৈনিক যুগান্তর' পত্রিকায় 'এক হাজার মিটার গ্যাস পাইপলাইন ক্ষতিগ্রস্ত ঝুঁকিতে রামপুরা ওয়াসা রোডের বাসিন্দারা' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১৭-১১-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
৩।		১৬-১০-২০২০	গত ১৬-১০-২০২০ তারিখ 'দৈনিক আমার সংবাদ' পত্রিকায় 'রূপগঞ্জে অবৈধ গ্যাসে চলছে ডায়িং কারখানা সংকটে পড়েছে এলাকাবাসী' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১৭-১১-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।


 ২০২১/২০২০

মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ
 উপ-সহকারী (কোম্পানি এ্যাক্সেস)
 পেট্রোবাংলা