গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিজিডিসিএল গত ৩বছরে আয়কর,কাষ্টমস ডিউটি,মুল্যসংযোজন কর,ডিএসএল, লভ্যাংশ হিসাবে ৩১৯.৭ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান করেছে। বিতরণ এলাকায় ৩১.১৫ কিমি নতুন পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে। কোম্পানির হিসাব সংক্রান্ত কার্যাবলী সুষ্ঠ সম্পাদনের লক্ষ্যে একাউন্টিং সিষ্টেম' সফটওয়্যার এবং কেন্দ্রীয় ভান্ডার ও স্টকের সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটালাইজ করার লক্ষ্যে 'কস্ট এন্ড স্টোর ব্যবস্থাপনা' পদ্ধতি নামক সফটওয়্যারও প্রবর্তণ করা হয়েছে। গ্রাহক পর্যায়ে মিটারিং পদ্ধতি আধুনিকায়নের অংশ হিসেবে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা হয়েছে এবং বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণের জন্য বিজিডিএমএস নামক একটি সফটওয়্যার ব্যবহার করা হচ্ছে। সফটওয়্যারের মাধ্যমে গ্রাহকগণ অনলাইনে ব্যাংকসহ মোবাইল ফিনেন্সিয়েল সার্ভিস বিকাস, রকেট, একপে ইত্যাদির মাধ্যমে বাংলাদেশের যেকোন জায়গা থেকে গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারছেন । গত ২০২১-২২ অর্থ বছরে এর পরিমান ছিল ৬৩৭.২২ কোটি টাকা। সফটওয়ার পরিচালনায় নিজস্ব ডাটা সেন্টার ও ডিজেষ্টার রিকভারি সেন্টার চালু করা হয়েছে। বকেয়া ও অবৈধ গ্যাস ব্যবহারের কারণে গত ২০২২-২৩ অর্থবছরে ২৮৬৮ টি অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে এবং ৩৩.১৯ কি.মি. অবৈধ পাইপ লাইন উচ্ছেদ/অকার্যকর করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিজিডিসিএল-এর অধিভুক্ত এলাকায় দৈনিক গ্যাস চাহিদা প্রায় ৫২০ মিলিয়ন ঘনফুট। চাহিদার বিপরীতে গ্যাস সরবরাহ গড় প্রায় ২৮০ থেকে ৩০০ মিলিয়ন ঘনফুট। বিদ্যুত কেন্দ্র ও সার কারখানা সর্বোচ্চ ক্যাপাসিটি অনুযায়ী গ্যাস ব্যবহার করতে পারছেনা। কোম্পানীর বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায় ৩০ বছরের পুরানো, তাছাড়া দুত বর্ধণশীল কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, ফেনী, নোয়াখালী, চাঁদপুর শহর এবং আন্ত;জেলা ও মহাসড়ক যোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর কারণে গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায়শই ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। আন্তর্জাতিক জ্বালানি বাজারের অনিশ্চয়তায় এলএনজির আমদানী মুল্য বৃদ্ধিতে দেশের গ্যাস বিতরণ ব্যবস্থায় প্রায়শই অগ্রাধিকার নির্ধারণ করে গ্যাস সরবরাহ করা হয়, ফলে অন্যান্য গ্রাহকদের ক্ষেত্রে গ্যাস সরবরাহ নিরবিচ্ছন্ন করা সম্ভব হবে না । নেটওয়ার্কে অনেক ক্ষেত্রে গ্যাসের নিম্নচাপ জনিত সমস্যার উদ্ভব হচ্ছে । জ্বালানি-সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জামদি ব্যবহার বৃদ্ধি করা এবং গ্যাসের অপচয় রোধ এবং নিরাপত্তা বিষয়াদির বিষয়ে গ্রাহক সচেতনতা বাড়ানো । সরকারী আবাসনসমুহে বসবাসরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বেতন থেকে কর্তণকৃত গ্যাস বিল আদায়সহ সরকারি প্রতিষ্ঠানসমুহ বিশেষ করে বিদ্যুৎ ও সারের খেলাপি বিল আদায় কোম্পানির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আরএমএস Component ক্রয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকার ঘোষিত রুপকল্প- ২০৪১ সালের মধ্যে উন্নত দেশে পরিনত করার লক্ষ্যে নানাবিধ কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। এ লক্ষ্যে দেশের দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চলে গ্যাসের ক্রমবর্ধমান চাহিদা নিরসনে ফেনী হতে চৌদ্দগ্রাম পর্যন্ত ০৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ১০ বার গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এ ছাড়া গ্রাহক পর্যায়ে নিরবিচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে চাঁদপুর হতে রায়পুর পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ১০ বার চাপের গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ, লাকসাম হতে লাঙ্গলকোট পর্যন্ত ৬ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ৪ বার চাপের গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা এবং কুটুম্বপুর ও নন্দনপুর ডিআরএস এর প্রত্যেকের গ্যাস পরিবহন ক্ষমতা দৈনিক ৫০ মিলিয়ন ঘনফুটে উন্নীতকরণের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। বিদ্যমান নেটওয়ার্ক-কে জিআইএস ম্যাপিং করা,বিজিডিসিএল এর বৃহৎ গ্যাস গ্রাহকদের জন্য টেলিমিটারিং পদ্ধতি প্রবর্তন, গ্রাহকের আঙ্গিনার আরএমএস অফিস থেকে পর্যবেক্ষণের জন্য আইপি ক্যামেরা স্থাপন, বিভিন্ন ধরণের আরএমএস এর Component ক্রয় , সংযোজন ও রক্ষনাবেক্ষণের বিশেষ উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।,আবাসিক গ্রাহকদের প্রি-পেইড মিটার চালুকরণ। দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং বিজিডিসিএল এ ই-গভর্ন্যান্স প্রবর্তনের মাধ্যমে বর্তমান সরকারের দীর্ঘমেয়াদী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে ভূমিকা রাখবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫০ কিলোমিটার পাইপ লাইনের জিআইএস ম্যাপিং, ই-পেমেন্ট চালুকরণ,অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ৫০০টি,সরঞ্জামাদির দক্ষতা পরীক্ষা ৩৫০টি সরঞ্জামাদি,প্লান্ট মডিফিকেশন ১টি,জনবল প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ....জুন.......... মাসের ......২১........ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর অধিভুক্ত এলাকায় সকল শ্রেণীর গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্নভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ এবং বিপণন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজলভ্য উপায়ে বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণন এবং অধিভুক্ত এলাকার সকল প্রকার সামাজিক-অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানসমূহে গ্যাস সরবরাহ করে স্থানীয় কর্মচঞ্চলতা সৃষ্টির মাধ্যমে অর্থনৈতিক চালিকাশক্তি বৃদ্ধিতে ভুমিকা রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ
২. গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে স্মার্ট ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি
৪. গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ ও গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ ;
২. গ্যাস বিপণন সংক্রান্ত পরিকল্পনা ও প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা ;
৩. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকল্পে সকল প্রকার কার্যক্রম পরিচালনা তথা জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ, সিএমএস ও ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ, বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণ বিষয়ক সিটিজেন চার্টার প্রকাশ করা;
৪. গ্যাস বিক্রয়ের মাধ্যমে রাজস্ব সংগ্রহ করে সরকারকে প্রদান ;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	মিলিয়ন ঘন মিটার	১৯২৪.৮৮	১৫৪৫.৬৭	২১০০.০০	২২০০.০০	২৩০০.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সর্ম্পক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট
	সার উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	মিলিয়ন ঘন মিটার	২০৯.০৫	২৫৬.৭৮	৩০০.০০	৩২৫.০০	৩৫০.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সর্ম্পক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট
	শিল্প-কারখানায় গ্যাস সরবরাহ	মিলিয়ন ঘন মিটার	৭৬.০৮	৬৩.৮৯	৯৫.০০	৯৮.০০	১০০.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সর্ম্পক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট
	আবাসিক খাতে গ্যাস সরবরাহ	মিলিয়ন ঘনমিটার	৪৪৭.১৯	২৯৪.২৪	৩৮০.০০	৩৮০.০০	৩৮০.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সর্ম্পক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	২০	[১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	[১.১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	৭	১১০.০০	৯০.৫০	৯৫	৮৫.৫	৭৬.০	৬৬.৫	৫৭	১০৫	১১০
		[১.২] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯৭১	১৩৫৩	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৩০০	৩০০
		[১.৩] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য (সার ও বিদ্যুৎ ব্যতিত)	[১.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	সংখ্যা	৫		৩.৭৯	৩.০	৩.৩৩	৩.৭৫	৪.২৮	৫.০	৩.৭০	৩.৬০
[২] গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে স্মার্ট ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা	১৯	[২.১] গ্রাহকের গ্যাস সরঞ্জামাদির দক্ষতা পরীক্ষা করা	[২.১.১] দক্ষতা পরীক্ষাকৃত সরঞ্জাম	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৯২০	৪০১	৩৫০	৩১৫	২৮০	২৪৫	২১০	৪০০	৪৫০
		[২.২] গ্যাসের চাপ নিরসন/ বিতরণ ক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে প্লান্ট মডিফিকেশন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] ডিআরএস/ আরএমএস/ভাল্ব ষ্টেশন/প্লান্ট স্থাপন/ মডিফিকেশন/ প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১					১	১
		[২.৩] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.৩.১] মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন/রক্ষণাবেক্ষণ	গড়	শতকরা	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৪] অবৈধ / খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৪.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৭৩৯	২২০৭	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৪৫০	৫০০
		[২.৫] সঞ্চালন/ বিতরণ পাইপলাইনের রেপিং, কোটিং ডিফেক্ট ও ছিদ্র অনুসন্ধান জরিপ	[২.৫.১] পাইপলাইনের রেপিং, কোটিং ডিফেক্ট ও ছিদ্র অনুসন্ধান জরিপ কাজ	সমষ্টি	কিমি	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	১৭	[৩.১] জনবল নিয়োগ	[৩.১.১] জনবল নিয়োগের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২৪	৩১.০৫.২৪	০৫.০৬.২৪	১০.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
			[৩.১.২] জনবল নিয়োগের ভাইভা পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১			১৬.০৬.২৪	২৪.০৬.২৪	২৭.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪			
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন পর্ব	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালনা (ওয়ার্কশপ / সেমিনার / নলেজ শেয়ারিং)	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	৫	৪	৩	২	১		০৪	০৪
		[৩.৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.৩.১] জনবল প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৫৩৯	৭৫০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৫৫০
			[৩.৩.২] জরুরী গ্যাস বিতরণ/ সঞ্চালন কাজে প্রকর্মিদের কারিগরী প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২	১				২	২
[৪] গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ ও গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি	১৪	[৪.১] গ্যাসের পাইপলাইনের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] পাইপ লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	কিমি	৪			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৮০
		[৪.২] গ্যাস বিতরণ ব্যবস্থা পুন:বিন্যাস/ পাইপলাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	[৪.২.১] পাইপ লাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	কি.মি.	৩	২.৪	০.০৪	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	৫	৮
		[৪.৩] গ্যাস স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ (ভিএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস)	[৪.৩.১] ভাল্ব ষ্টেশন,টিবিএস,আরএমএস, সিএমএস রক্ষণাবেক্ষণ, রংকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৫	১	০	০	১	০	৬	৭
		[৪.৪] অনলাইনে (ই-পেমেন্ট) বিল প্রদান	[৪.৪.১] গ্রাহক পোর্টাল তৈরী ও ই-পেমেন্ট বাস্তবায়ন	তারিখ	তারিখ	৪			৩০.০৪.২৪	৩১.০৫.২৪	০৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড	তারিখ
চেয়ারম্যান বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**	**বিবরণ**
১	আরএমএস	রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন
২	ইভিসি	ইলেক্ট্রনিক ভলিউম কারেকটর
৩	ওএসএস	ওয়ান স্টপ সার্ভিস
৪	কি.মি.	কিলোমিটার
৫	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিমিটেড
৬	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
৭	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
৮	বিজিডিসিএল	বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
১০	ভিএস	ভাল্ব স্টেশন
১১	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	[১.১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	অর্থ ও হিসাব, প্রশাসন ডিভিশন	অর্থ ও হিসাব, প্রশাসন ডিভিশন এর প্রতিবেদন
[১.২] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধি	বিপণন ডিভিশন, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন ও ডিপার্টমেন্ট	বিপণন ডিভিশন, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন ও ডিপার্টমেন্ট এর প্রতিবেদন
[১.৩] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য (সার ও বিদ্যুৎ ব্যতিত)	[১.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	অর্থ ও হিসাব ডিভিশন	অর্থ ও হিসাব ডিভিশনের প্রতিবেদন
[২.১] গ্রাহকের গ্যাস সরঞ্জামাদির দক্ষতা পরীক্ষা করা	[২.১.১] দক্ষতা পরীক্ষাকৃত সরঞ্জাম	বিপণন ডিভিশন ও বিক্রয় বিভাগ	বিপণন ডিভিশন ও বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট ও শাখার প্রতিবেদন
[২.২] গ্যাসের চাপ নিরসন/ বিতরণ ক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে প্লান্ট মডিফিকেশন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] ডিআরএস/ আরএমএস/ভাল্ব ষ্টেশন/প্লান্ট স্থাপন/ মডিফিকেশন/ প্রতিস্থাপন	অপারেশন ডিভিশন, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন, সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	অপারেশন ডিভিশন, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন, সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট-এর পত্র/ প্রতিবেদন
[২.৩] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.৩.১] মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন/রক্ষণাবেক্ষণ	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন ও ডিপার্টমেন্ট ও শাখা	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন ও ডিপার্টমেন্ট ও শাখার প্রতিবেদন
[২.৪] অবৈধ / খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৪.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন ও ডিপার্টমেন্ট/শাখা ,ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট / শাখা	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন ও ডিপার্টমেন্ট/শাখা ,ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট / শাখার প্রতিবেদন
[২.৫] সঞ্চালন/ বিতরণ পাইপলাইনের রেপিং, কোটিং ডিফেক্ট ও ছিদ্র অনুসন্ধান জরিপ	[২.৫.১] পাইপলাইনের রেপিং, কোটিং ডিফেক্ট ও ছিদ্র অনুসন্ধান জরিপ কাজ	অপারেশন ডিভিশন, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট, মেইন্টেনেন্স ডিপার্টমেন্ট	অপারেশন ডিভিশন, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট, মেইন্টেনেন্স ডিপার্টমেন্ট এর প্রতিবেদন
[৩.১] জনবল নিয়োগ	[৩.১.১] জনবল নিয়োগের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	প্রশাসন ডিভিশন, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	প্রশাসন ডিভিশন, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট -এর প্রতিবেদন, পত্র, বিজ্ঞপ্তি
	[৩.১.২] জনবল নিয়োগের ভাইভা পরীক্ষা গ্রহণ	প্রশাসন ডিভিশন, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	প্রশাসন ডিভিশন, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট -এর প্রতিবেদন ও পত্র
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন পর্ব	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালনা (ওয়ার্কশপ / সেমিনার / নলেজ শেয়ারিং)	প্রশাসন ডিভিশন, পরিকল্পনা ডিভিশন	প্রশাসন ডিভিশন, পরিকল্পনা ডিভিশন -এর প্রতিবেদন, অফিস আদেশ
[৩.৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.৩.১] জনবল প্রশিক্ষণ	প্রশাসন ডিভিশন ও ট্রেনিং শাখা	প্রশাসন ডিভিশন ও ট্রেনিং শাখার প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] জরুরী গ্যাস বিতরণ/ সঞ্চালন কাজে প্রকর্মিদের কারিগরী প্রশিক্ষণ	প্রশাসন ডিভিশন ও ট্রেনিং শাখা	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.১] গ্যাসের পাইপলাইনের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] পাইপ লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	পরিকল্পনা ডিভিশন	পরিকল্পনা ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্টের পত্র/প্রতিবেদন
[৪.২] গ্যাস বিতরণ ব্যবস্থা পুন:বিন্যাস/ পাইপলাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	[৪.২.১] পাইপ লাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	পরিকল্পনা ডিভিশন ও পিএলসিসি ডিপার্টমেন্ট, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপর্টমেন্ট, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট	পরিকল্পনা ডিভিশন ও পিএলসিসি ডিপার্টমেন্ট, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপর্টমেন্ট, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট-এর পত্র/ প্রতিবেদন
[৪.৩] গ্যাস স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ (ভিএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস)	[৪.৩.১] ভাল্ব ষ্টেশন,টিবিএস,আরএমএস, সিএমএস রক্ষণাবেক্ষণ, রংকরণ	অপারেশন ডিভিশন ,ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন , সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট ও ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট	অপারেশন ডিভিশন ,ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন , সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট ও ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট-এর পত্র/ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৪] অনলাইনে (ই-পেমেন্ট) বিল প্রদান	[৪.৪.১] গ্রাহক পোর্টাল তৈরী ও ই-পেমেন্ট বাস্তবায়ন	আইটি ডিপার্টমেন্ট , পরিকল্পনা ডিভিশন, অর্থ ও হিসাব ডিভিশন	আইটি ডিপার্টমেন্ট , পরিকল্পনা ডিভিশন, অর্থ ও হিসাব ডিভিশন এর পত্র/ প্রতিবেদন/ অনলাইন ড্যাসবোর্ড

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	বকেয়া সমতুল্য মাস	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	বিদ্যুৎ খাতের গ্যাস বিল পরিশোধ
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	বকেয়া সমতুল্য মাস	বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন	সার উৎপাদনে গ্যাস ব্যবহারের বিল পরিশোধ
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	বকেয়া সমতুল্য মাস	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বকেয়া আদায়ে সহযোগীতায় ভ্রাম্যমান আদালত ও পত্র যোগাযোগ
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	বকেয়া সমতুল্য মাস	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	বকেয়া আদায়ে সহযোগীতায় ভ্রাম্যমান আদালত ও পত্র যোগাযোগ
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	বকেয়া সমতুল্য মাস	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ফেনী	বকেয়া আদায়ে সহযোগীতায় ভ্রাম্যমান আদালত ও পত্র যোগাযোগ
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	বকেয়া সমতুল্য মাস	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নোয়াখালী	বকেয়া আদায়ে সহযোগীতায় ভ্রাম্যমান আদালত ও পত্র যোগাযোগ
মানব সম্পদ উন্নয়ন	জনবল প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট	প্রশিক্ষণ আয়োজনে পত্র যোগাযোগ, অনলাইন যোগাযোগ
জনবল নিয়োগ	জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পরিচালনা পর্ষদে অনুমোদন ও সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি
গ্যাস স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ (ভিএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস)	গ্যাস স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ (রং করা/রক্ষণাবেক্ষণ/পরিষ্কার পরিছন্ন করা)	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পরিচালনা পর্ষদে সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি অনুমোদন
গ্যাস বিতরণ ব্যবস্থা পুন:বিন্যাস/ পাইপলাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	পাইপ লাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পরিচালনা পর্ষদে সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি অনুমোদন
জনবল নিয়োগ	জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	গ্যাস সরবরাহ বিষয়ক বাজেট সভা, পরিচালনা পর্ষদে অনুমোদন সংক্রান্ত বিষয়াদি
সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	গ্যাস সরবরাহ বিষয়ক বাজেট সভা, পরিচালনা পর্ষদে অনুমোদন সংক্রান্ত বিষয়াদি
ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন/রক্ষণাবেক্ষণ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	মিটার ক্রয়ের বিষয়টি পরিচালনা পর্ষদে অনুমোদন
ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন/রক্ষণাবেক্ষণ	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	ক্রয়কৃত মিটার বন্দর ছাড়করণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ