


**জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সাথে পেট্রোবাংলার স্বাক্ষরিত ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২০) প্রতিবেদন**

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির / প্রকাশের তারিখ	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের বিষয়ে গৃহীত ব্যবস্থা
১।	সেপ্টেম্বর, ২০২০	১৮-৯-২০২০	গত ১৮-৯-২০২০ তারিখ 'দৈনিক সমকাল' পত্রিকায় 'জরুরি কলেও ধীরে চলে তিতাস! লিকেজের ক্ষেত্রে টিম পাঠাতে চলে যায় ৭ দিন, রয়েছে ঘুষ বাণিজ্যের অভিযোগ' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১৮-১০-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
২।		১৮-৯-২০২০	গত ১৮-৯-২০২০ তারিখ 'দৈনিক নয়াদিগন্ত' পত্রিকায় 'ফেনীতে বাখরাবাদের অবৈধ গ্যাস সংযোগ থামছেই না অনুমোদনের তোয়াক্কা না করে পুনঃসংযোগ' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ২০-১০-২০২০ তারিখে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
৩।		১৬-৯-২০২০	গত ১৬-৯-২০২০ তারিখ 'দৈনিক ইত্তেফাক' পত্রিকায় 'তিতাস : বাংলাদেশের দুর্নীতির মডেল' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১৮-১০-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
৪।		১৫-৯-২০২০	গত ১৫-৯-২০২০ তারিখ 'দৈনিক ইত্তেফাক' পত্রিকায় 'গ্যাসের অবৈধ সংযোগে বিপদ, না নিলে আপদ! তিতাসের কর্মীদের দুর্নীতিতে সহযোগিতা না করলে চলে হয়রানিমূলক 'অভিযান' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১৮-১০-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
৫।		১৫-৯-২০২০	গত ১৫-৯-২০২০ তারিখ 'দৈনিক ইত্তেফাক' পত্রিকায় 'নারায়ণগঞ্জে টাকা দিলেই গ্যাসের অবৈধ সংযোগ শত শত ঠিকাদার রাতারাতি কোটিপতি, অবৈধ সংযোগের মূল হোতা কতিপয় ইউপি চেয়ারম্যান' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১৮-১০-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
৬।		১৪-৯-২০২০	গত ১৪-৯-২০২০ তারিখ 'দৈনিক প্রথম আলো' পত্রিকায় 'পাইপ পরিত্যক্ত ১৬ বছর, গ্যাস বন্ধ করেনি তিতাস' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১৮-১০-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।
৭।		১০-৯-২০২০	গত ১০-৯-২০২০ তারিখ 'দৈনিক প্রথম আলো' পত্রিকায় 'ঘুষে জ্বলে চুলা, বিল ভাগাভাগি অবৈধ গ্যাস সংযোগ' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।	উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ১৮-১০-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।


২০/১০/২০২০

মোঃ আতিকুর ইবনে শাহেদ
উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (কোম্পানি অ্যাক্সেসরি)
পেট্রোবাংলা