

মহাশালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	৮০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	১	১	৮	৩	২	১	-
									৮	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরালীট	সংখ্যা	৫	২	৪	৪	৩	২	১	-
									৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	৪	২	১	-	-	-
									২	১	-	-	-

স্বাক্ষরিত
 (মো: রাশেদ হুসাইন)
 ০৫০৪৫১১

স্বাক্ষরিত
 (এ, টি, এম, শাহিন আহমেদ প্রধান)
 ১৪/১০/২১

স্বাক্ষরিত
 (শাহীম হুসাইন)
 ১৪/১০/২১

স্বাক্ষরিত
 (বিশ্বজিৎ সাহা)
 ১৪/১০/২১

স্বাক্ষরিত
 (মো: আবু সাব্বান)
 ১৪/১০/২১

স্বাক্ষরিত
 (মো: রাশেদ হুসাইন)
 ০৫০৪৫১১

স্বাক্ষরিত
 (এ, টি, এম, শাহিন আহমেদ প্রধান)
 ১৪/১০/২১

স্বাক্ষরিত
 (শাহীম হুসাইন)
 ১৪/১০/২১

স্বাক্ষরিত
 (বিশ্বজিৎ সাহা)
 ১৪/১০/২১

স্বাক্ষরিত
 (মো: আবু সাব্বান)
 ১৪/১০/২১