

বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়নে কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ (খসড়া)

(ক) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধিঃ

ক্রম.	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কার্যক্রম	পদ্ধতি/ উপকরণ ইত্যাদি	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	সিটিজেন চার্টার অবহিতকরণ ও বাস্তবায়নের পদ্ধতি বিষয়ক আলোচনা।	আলোচনা সভা ও সম্পৃক্ততা অবহিতকরণ সভা	সভা ও কর্মশালা আয়োজন	সকল বিভাগ/ডিপার্টমেন্ট হতে ২ জন কর্মকর্তা	ত্রৈমাসিক ও পেট্রোবাংলা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ও সংশ্লিষ্ট কমিটি
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে শুদ্ধাচার/জবাবদিহিতা বাস্তবায়ন আলোচনা।	অডিও ভিজুয়াল প্রেজেন্টেশনের মাধ্যমে উপস্থাপন	সরাসরি/অনলাইন অংশগ্রহণে কর্মশালা/সভা	১. কর্মকর্তা-১৫ জন ২. কর্মচারী-১৫ জন অথবা অবস্থান মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জনবল	ত্রৈমাসিক ও পেট্রোবাংলা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ও সংশ্লিষ্ট কমিটি

(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)-এ উল্লেখিত সেবাসমূহ কার্যকরভাবে প্রদানের জন্য অধিকতর ধারণা প্রদান ও দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনাঃ

খ-১: নাগরিক সেবা

ক্রম.	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/প্রশিক্ষণ ব্যতীত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম/ বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পার্সন/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	সিটিজেনস চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহ কার্যকরভাবে প্রদানের জন্য সেবা পদ্ধতি সহজীকরণের লক্ষ্যে মতবিনিময় সভা/কর্মশালা	তথ্য উপস্থাপন/ ভিজুয়াল প্রেজেন্টেশন/ আলোচনা সভা /তথ্য হালনাগাদকরণ এর উপর ধারণা প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ডিপার্টমেন্টের কর্মকর্তাবৃন্দ	পেট্রোবাংলা অর্থ-বার্ষিক ও স্ব স্ব দপ্তর	মনোনীত প্রতিনিধি

বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

খ-২: প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (এক প্রতিষ্ঠান হতে অন্য প্রতিষ্ঠান)

ক্রম.	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/প্রশিক্ষণ ব্যতীত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম/ বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পার্সন/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	আওতাধীন কোম্পানিসমূহের বিভিন্ন কার্যক্রমের অনুমোদন।	সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ডিপার্টমেন্টের কর্মকর্তাবৃন্দ	পেট্রোবাংলা মে-২০২১	মনোনীত প্রতিনিধি

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

(গ) পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা যিৎপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৬													
সিটিজেন চার্টার অবহিতকরন ও বাস্তবায়নের পদ্ধতি বিষয়ক আলোচনা।	আলোচনা সভা ও সম্পৃক্ততা অবহিতকরণ সভা	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে শূদ্ধাচার/জবাবদিহিতা বাস্তবায়ন আলোচনা।	আলোচনা সভা ও সম্পৃক্ততা অবহিতকরণ সভা	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
সিটিজেনস্ চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহ কার্যকরভাবে প্রদানের জন্য সেবা পদ্ধতি সহজীকরণের লক্ষ্যে মতবিনিময় সভা/কর্মশালা	তথ্য উপস্থাপন/ ভিজুয়াল প্রেজেন্টেশন/ আলোচনা সভা /তথ্য হালনাগাদকরণ এর উপর ধারণা প্রদান	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
আওতাধীন কোম্পানিসমূহের বিভিন্ন কার্যক্রমের অনুমোদন।	সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান।	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

MD. HASNAT-E-RABBI
Asst. Manager (IT)
Petrobangla