




মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাথমিক	২	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১৮	[১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%		৪				৮০	৭০	৬০		
			[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২					৩	২	১	
সকমতা অর্জন	৭	[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	সংখ্যা	৯					৩	২	১		
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩					১	-	-		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪					১	-	-		


 (মোঃ ফিরোজ মিয়া)
 সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব)
 পেট্রোবাংলা


 ২৬/০৭/২২
 (ফয়েজুন নাহার বেগম)
 ব্যবস্থাপক (ইএসডি)
 পেট্রোবাংলা


 ২১/০৭/২২
 (মাসুদ জামান)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রাণিং এন্ড মনিটরিং)
 পেট্রোবাংলা


 ২৬.৭.২০২২
 (ফারহানা শাওন)
 মহাব্যবস্থাপক (ইডি)
 পেট্রোবাংলা

সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি
 ও
 সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি
 ও
 সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি
 ও
 সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি