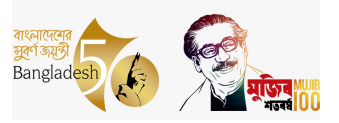
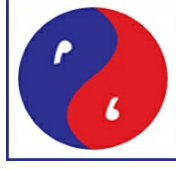


“বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
(পেট্রোবাংলা)
বিধি ও শৃঙ্খলা শাখা
www.petrobangla.org.bd

নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০১১.৩৭.০৬৩.২২.১২৮

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৯

১২ এপ্রিল ২০২৩

অফিস আদেশ

পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ, কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে সংস্থার অফিস আদেশ নম্বর-২৮.০২.০০০০.০১১.৩৭.০৬৩.২২.১৬ তারিখ: ১৭-০১-২০২৩ এর মাধ্যমে গঠিত পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

১.	বেগম ফারহানা শাওন, মহাব্যবস্থাপক (ইডি), পেট্রোবাংলা	আহ্বায়ক
২.	জনাব এ. টি. এম. শাব্বির আহমেদ প্রধান, ব্যবস্থাপক (ভিজিলেন্স), পেট্রোবাংলা	সদস্য-সচিব
৩.	বেগম শামী আক্তার, ব্যবস্থাপক (ইডি), পেট্রোবাংলা	সদস্য
৪.	বেগম ফয়েজুন নাহার বেগম, ব্যবস্থাপক (ইএসডি), পেট্রোবাংলা	সদস্য
৫.	জনাব মোঃ ফিরোজ মিয়া, সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব), পেট্রোবাংলা	সদস্য

০২। কমিটির কাযপরিধি (TOR):

- ক) কমিটি পেট্রোবাংলার প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ নাগরিকসেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং অভ্যন্তরীণ সেবা হিসেবে চিহ্নিতপূর্বক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুসরণে পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সময়ে সময়ে হালনাগাদ করবে;
- খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে প্রতি অর্থবছরে পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করবে;
- গ) কমিটি মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে সময়ে সময়ে সরকারের জারীকৃত নির্দেশনার আলোকে সংস্থার জন্য প্রয়োজ্য সকল ধরনের কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে।

০৩। পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক এবং সদস্য-সচিব যথাক্রমে পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

০৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।



১২-৪-২০২৩

মোঃ আমজাদ হোসেন

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ফোন: +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯

ইমেইল: gm-

admin@petrobangla.org.bd

নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০১১.৩৭.০৬৩.২২.১২৮/১(১১)

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৯

১২ এপ্রিল ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মহাব্যবস্থাপক (এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) মহাব্যবস্থাপক (হিসাব), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৩) বেগম ফারহানা শাওন, মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) ও আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভিজিলেন্স), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৫) জনাব এ, টি, এম, শাকির আহমেদ প্রধান, ব্যবস্থাপক, ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) ও সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি
- ৬) বেগম শাম্মী আক্তার, ব্যবস্থাপক (ডেস্ক), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
- ৭) বেগম ফয়েজুন নাহার বেগম, ব্যবস্থাপক, এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
- ৮) চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৯) উপ-ব্যবস্থাপক (সফটওয়্যার), আইটি ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) (অফিস আদেশটি পেট্রোবাংলার ওয়েব সাইটে আপলোডের অনুরোধ করা হলো)
- ১০) জনাব মোঃ ফিরোজ মিয়া, সহকারী ব্যবস্থাপক, তহবিল ও বীমা শাখা, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
- ১১) সহকারী ব্যবস্থাপক, প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)



১২-৪-২০২৩

মোঃ আমজাদ হোসেন

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)