

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
 দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্তৃপক্ষ (পেট্রোবাংলা)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				

ফিরোজ মিয়া  
 মোঃ ফিরোজ মিয়া  
 সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব)  
 পেট্রোবাংলা

ফয়েজুন নাহার বেগম  
 ফয়েজুন নাহার বেগম  
 ব্যবস্থাপক (ইএসডি)  
 পেট্রোবাংলা

শামী আক্তার  
 শামী আক্তার  
 ব্যবস্থাপক (ইডি)  
 পেট্রোবাংলা

এ, টি, এম, শাকির আহমেদ প্রধান  
 এ, টি, এম, শাকির আহমেদ প্রধান  
 ব্যবস্থাপক (ভিজিলেন্স)  
 পেট্রোবাংলা

F. Sha  
 ফারহানা শাওন  
 মহাব্যবস্থাপক (ইডি)  
 পেট্রোবাংলা

সদস্য, পেট্রোবাংলা সেবা প্রদান  
 প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পেট্রোবাংলা সেবা প্রদান  
 প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পেট্রোবাংলা সেবা প্রদান  
 প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য-সচিব, পেট্রোবাংলা সেবা প্রদান  
 প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

আব্বাস, পেট্রোবাংলা সেবা প্রদান  
 প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি