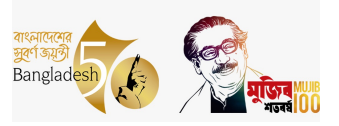
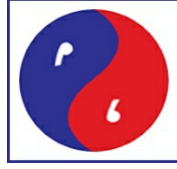


“বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা  
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন  
(পেট্রোবাংলা)  
বিধি ও শৃঙ্খলা শাখা  
[www.petrobangla.org.bd](http://www.petrobangla.org.bd)

নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১.২৮১

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৮  
০১ নভেম্বর ২০২১

### অফিস আদেশ

পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ, কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো:

১.	বেগম ফারহানা শাওন, মহাব্যবস্থাপক (ইডি), পেট্রোবাংলা	আহ্বায়ক
২.	জনাব শামীম হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা), পেট্রোবাংলা	সদস্য
৩.	জনাব দীন মোহাম্মদ, ব্যবস্থাপক (উৎপাদন ও বিপণন), পেট্রোবাংলা	সদস্য
৪.	জনাব এ. টি. এম, শাব্বির আহমেদ প্রধান, ব্যবস্থাপক (সেবা), পেট্রোবাংলা	সদস্য-সচিব
৫.	জনাব মোঃ রাশেদ পারভেজ, উপব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল), পেট্রোবাংলা	সদস্য

### ০২। কমিটির কাযপরিধি (TOR):

- (ক) কমিটি পেট্রোবাংলার প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ নাগরিকসেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং অভ্যন্তরীণ সেবা হিসেবে চিহ্নিতপূর্বক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুসরণে পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সময়ে সময়ে হালনাগাদ করবে;
- (খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে প্রতি অর্ধবছরে পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করবে;
- (গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে সময়ে সময়ে সরকারের জারীকৃত নির্দেশনার আলোকে সংস্থার জন্য প্রযোজ্য সকল ধরনের কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে।

০৩। পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক এবং সদস্য-সচিব পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের যথাক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

০৪। সংস্থার অফিস আদেশ নম্বর-২৮.০২.০০০০.০১১.৩৭.০৫১.১৯(অংশ-৬৬)-৯২৪ তারিখ: ০৬-০১-২০২১ এর মাধ্যমে গঠিত পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ কমিটি, এতদ্বারা বাতিল করা হলো।

০৫। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।

১-১১-২০২১

রুচিরা ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ফোন: +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯

ইমেইল: gm-

admin@petrobangla.org.bd

নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১.২৮১/১(১৪)

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৮  
০১ নভেম্বর ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মহাব্যবস্থাপক (ডেভেলপমেন্ট এন্ড প্রডাকশন), ডেভেলপমেন্ট এন্ড প্রডাকশন বিভাগ, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন ও বিপণন), উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল), স্ট্রাটেজিক প্ল্যানিং এন্ড রিসোর্সেস মবিলাইজেশন বিভাগ, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৪) মহাব্যবস্থাপক (সেবা), সেবা বিভাগ, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৫) মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৬) মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা), নিরীক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক অডিট ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভিজিলেন্স) ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, পেট্রোবাংলা
- ৯) ব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ১০) চেয়ারম্যান-এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ১১) ব্যবস্থাপক, প্রটোকল শাখা, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ১২) উপব্যবস্থাপক, স্ট্রাটেজিক প্ল্যানিং শাখা, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ১৩) সহকারী ব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ১৪) সহকারী ব্যবস্থাপক, প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

১-১১-২০২১

রুচিরা ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)